



W przypadku szkody

1 Wypełnij formularz online: [wiener.pl/zglos-szkode-online](https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online)
i dołącz skany dokumentów

2 Podaj informacje potrzebne przy zgłaszaniu szkody:

- numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
- dane jednostki policji i innych służb interweniujących na miejscu zdarzenia
- data, godzina i miejsce wypadku
- dane kontaktowe ewentualnych świadków zdarzenia
- dane osobowe poszkodowanego (PESEL)
- rodzaj doznanych obrażeń ciała
- dane teleadresowe poszkodowanego
- okoliczności zaistnienia wypadku

3 Zgromadź dokumenty niezbędne przy zgłaszaniu szkody:
(Katalog podstawowy)

- A. Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, dostępny na: <https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online>
- B. Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
- C. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu. Dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo-skutkowy między zdarzeniem, a doznanym urazem.
- D. Rachunki i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).

! **WAŻNE! Zakres wymaganych dokumentów zależy od rodzaju zgłoszenia.**
• Ostateczną listę przedstawi Ci opiekun Twojej sprawy.



Potrzebujesz **wizyty lekarza, pomocy psychologa, bądź transportu medycznego?**



Ktoś **włamał się na Twoje konto** w portalu społecznościowym?



Chcesz uzyskać wsparcie prawne w przypadku rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych informacji w sieci?

Skorzystaj z infolinii Assistance

22 501 33 33

24h przez 365 dni w roku